

Izvrješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji						
Q1 2025.						
POKAZATELJ		A1	TELEMACH	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL			804		804	8762
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON		87	187	30	304	
Broj odbijenih zahtjeva ULL			233		233	4183
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON		39	93	18	150	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL		13		13	152
	za nove korisnike FA-PON	6	4	7	17	
	za postojeće korisnike ULL					0
	za postojeće korisnike FA-PON					
Broj realiziranih zahtjeva ULL			444		444	4975
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON		59	50	24	133	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL		9,82		9,82	112,98
	za nove korisnike FA-PON	22,61	13,84	24,93	19,49	
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)			99,50	99,50	
	za postojeće korisnike ULL		7,06		7,06	89,76
	za postojeće korisnike FA-PON	9,11	6,92	6,00	8,13	
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL			38		38	613
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON		28	8	5	41	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL		89,45		89,45	88,79
	za nove korisnike FA-PON	56,10	83,78	78,26	71,29	
	za postojeće korisnike ULL		94,15		94,15	81,27
	za postojeće korisnike FA-PON	44,44	84,62	100,00	62,50	
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL					92
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	4	8	3	15	
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL		3		3	147
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	21	1	2	24	
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL					161
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	3			3	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL			5,42		5,42	248,72
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON		7,00	7,00	24,60	9,15	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)						
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL		3	2185		2188	16679
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON		58	18	9	85	
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL		35,64	102,60		102,50	482,86
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON		27,56	46,56	74,36	36,99	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	15,59		15,57	34,43
	SLA 1		41,67		41,67	
	kabeli	0	25,62		25,55	30,53
	FA-PON	8,93	5,00	22,22	9,41	